



ZAPYTANIE OFERTOWE

Zamawiający:

Agencja Rynku Rolnego
ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa
NIP: 525-000-78-79

Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług w zakresie:

- 1) rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na rejsy zagraniczne i krajowe wraz z ich dostarczeniem do siedziby Zamawiającego, lub miejsca wskazanego przez Zamawiającego,
- 2) rezerwacji i pośrednictwa w sprzedaży miejsc noclegowych zagranicą oraz w kraju w związku z udziałem ARR w targach, konferencjach, itp.,
- 3) pośrednictwa w uzyskaniu wiz, wraz z ich dostarczeniem do siedziby Zamawiającego,
- 4) pośrednictwa w rezerwacji zagranicznych biletów lotniczych oraz miejsc noclegowych na potrzeby przedsiębiorców, którzy uczestniczą w działaniach promujących organizowanych przez Agencję Rynku Rolnego.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia i sposób realizacji zawierają Istotne Postanowienia Umowy stanowiące załącznik nr 2.

Kryterium wyboru ofert:

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- 1) **cena brutto** opłat transakcyjnych ($C=C1+C2+C3$) – **80%**, na którą składają się następujące podkryteria:
 - a) cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej (C1) – **30%**,
 - b) cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego (C2) – **45%**,
 - c) cena brutto opłaty transakcyjnej za uzyskanie jednej wizen (C3) – **5%**.
- 2) ilość używanych przez wykonawcę GDS (G) - **5%**. Zamawiający dokona oceny na podstawie kopii umów zawartych przez Wykonawcę z GDS złożonymi do oferty.
- 3) liczba elektronicznych systemów rezerwacji usług turystycznych (R), z których wykonawca pozyskuje oferty miejsc noclegowych i ceny – **5%**. Zamawiający dokona oceny na podstawie przedstawionej przez Wykonawcę listy wykorzystywanych systemów złożonej do oferty.
- 4) liczba pracowników Wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej Wykonawcy na umowę o pracę, wg stanu na dzień **31.08.2016 r.** (P) - **10%**.

Punkty za podkryteria w ramach kryterium „cena brutto opłat transakcyjnych” (C), a także za kryteria „ilość używanych przez wykonawcę GDS (G)”, „liczba elektronicznych systemów rezerwacji usług turystycznych, z których wykonawca pozyskuje oferty miejsc

noclegowych i ceny (R)”, „liczba pracowników Wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej Wykonawcy na umowę o pracę, wg stanu na 31.08.2016 r.” (P) zostaną wyliczone według następujących wzorów:

C1 =
$$\frac{\text{Najniższa cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej spośród wszystkich cen w złożonych ofertach}}{\text{Cena brutto opłaty transakcyjnej za dokonanie jednej rezerwacji hotelowej badanej oferty}}$$
 X 30 pkt

C2 =
$$\frac{\text{Najniższa cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego spośród wszystkich cen w złożonych ofertach}}{\text{Cena brutto opłaty transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego badanej oferty}}$$
 X 45 pkt

C3 =
$$\frac{\text{Najniższa cena brutto opłaty transakcyjnej za uzyskanie jednej wizy spośród wszystkich cen w złożonych ofertach}}{\text{Cena brutto opłaty transakcyjnej za uzyskanie jednej wizy badanej oferty}}$$
 X 5 pkt

G =
$$\frac{\text{Liczba używanych przez Wykonawcę systemów GDS badanej ofert}}{\text{Najwyższa liczba używanych przez Wykonawcę systemów GDS spośród wszystkich ofert}}$$
 X 5 pkt

R =
$$\frac{\text{Liczba elektronicznych systemów rezerwacji usług turystycznych, z których wykonawca pozyskuje oferty miejsc noclegowych i ceny, badanej oferty}}{\text{liczba elektronicznych systemów rezerwacji usług turystycznych, z których wykonawca pozyskuje oferty miejsc noclegowych i ceny spośród wszystkich ofert}}$$
 X 5 pkt

P - liczba pracowników Wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej Wykonawcy na umowę o pracę, wg stanu na dzień **31.08.2016 r.**

Liczba pracowników Wykonawcy zatrudnionych w działalności operacyjnej Wykonawcy na umowę o pracę, wg stanu na dzień 31.08.2016 r.	Liczba punktów
do 15	0
od 16 do 30	5
powyżej 31	10

Przez **działalność operacyjną** Zamawiający rozumie działalność Wykonawcy związaną z bezpośrednią realizacją usług objętych niniejszym postępowaniem w zakresie dokonywania rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, rezerwacji i pośrednictwa w sprzedaży miejsc noclegowych a także pośrednictwa w uzyskaniu wiz.

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta z najwyższą liczbą punktów uzyskaną poprzez zsumowanie punktacji w wymienionych w ust. 1 kryteriach (C1+C2+C3+G+R+P). Maksymalna łączna liczba punktów możliwych do uzyskania we wszystkich opisanych wyżej kryteriach - 100. Punkty zostaną zaokrąglone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku. Cena brutto opłaty transakcyjnej (**C**) podana w ofercie musi być wyższa niż 0,00 zł i musi być podana liczbowo i słownie i określona z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku (tj. do jednego grosza).

Warunki wymagane:

1. W zapytaniu ofertowym mogą wziąć udział Wykonawcy, którzy spełniają warunki:
 - a) posiadania uprawnień do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania;
 - b) posiadania wiedzy i doświadczenia;
 - c) dysponowania odpowiednim potencjałem technicznym oraz osobami zdolnymi do wykonania zamówienia. Zamawiający uzna za warunek spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże że dysponuje lub będzie dysponował osobami zdolnymi do wykonania zamówienia, tj. co najmniej 5 kasjerami, z których każdy posiada co najmniej roczny staż pracy w obsłudze sprzedaży biletów.

Wykonawca składa oświadczenie w Formularzu ofertowym, Załącznik nr 1.

2. Zamawiający uzna, że wykonawca spełnia warunek posiadania wiedzy i doświadczenia jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje minimum 2 (dwie) usługi podobne w charakterze przedmiotowi zamówienia tj. polegające na rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych na rejsy zagraniczne i krajowe wraz z ich dostarczeniem, usługi rezerwacji miejsc noclegowych w hotelach zagranicą o wartości minimum 2 000 000,00 PLN (dwa miliony złotych) brutto każda.

Wykonawca składa Wykaz Wykonanych/Wykonywanych usług, Załącznik nr 3.

3. Zamawiający uzna, że wykonawca spełni warunek sytuacji ekonomicznej i finansowej, jeżeli wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzenia działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę minimum 2 000 000,00 PLN (dwa miliony złotych).

Wykonawca składa opłaconą polisę, a w przypadku jej braku, inny dokument potwierdzający, że wykonawca jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia

4. W zapytaniu ofertowym mogą wziąć udział wykonawcy, którzy wykażą przynależność do Międzynarodowego Stowarzyszenia Transportu Lotniczego (IATA) lub wykażą ważną akredytację IATA uprawniającą do świadczenia usług w zakresie sprzedaży biletów lotniczych lub wykażą, że świadczone przez Wykonawcę usługi w zakresie sprzedaży biletów lotniczych spełniają standardy IATA.

Wykonawca składa dokumenty potwierdzające wymagania określone w punkcie 4.

Zamawiający dokona oceny spełniania przez wykonawców warunków wymienionych w punktach 1-4 na podstawie danych i informacji zawartych w żądanych i załączonych do oferty dokumentach i oświadczeniach.

Kwota jaka zamawiający zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia:

100.000,00 zł

Termin i sposób przekazania odpowiedzi przez wykonawcę:

Oferty należy składać na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik nr 1 do zapytania ofertowego w terminie do 23 września 2016 r. do godz. 15:00, w formie elektronicznej na adres: m.stawinski@arr.gov.pl lub złożyć osobiście w Kancelarii ARR bądź przesłać na adres: Agencja Rynku Rolnego ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa. Na kopercie proszę zamieścić adnotację „Biuro Administracyjne – oferta na świadczenie usług związanych z podróżami”.

Kontakt:

Marcin Stawiński, tel. 22 376 76 01, tel. kom. 698 638 869, e-mail: m.stawinski@arr.gov.pl

Informacje dodatkowe:

5. Ofertę składa Oferent uprawniony do składania wiążących oświadczeń woli.
6. Złożenie niniejszego zapytania ofertowego nie jest ogłoszeniem w rozumieniu PZP.
7. Agencja Rynku Rolnego zastrzega sobie prawo unieważnienia niniejszego postępowania na każdym jego etapie - bez podawania przyczyn, w szczególności bez wyłonienia najkorzystniejszej oferty, a także po wyłonieniu najkorzystniejszej oferty, a przed zleceniem realizacji zamówienia i/lub zawarciem umowy.
8. Oferenci nie będą uprawnieni do występowania z jakimikolwiek roszczeniami pieniężnymi lub niepieniężnymi wobec Agencji Rynku Rolnego w związku z niniejszym zapytaniem ofertowym, w tym z tytułu poniesionych przez nich kosztów i ew. szkód, w szczególności w przypadku unieważnienia przez Agencję Rynku Rolnego niniejszego postępowania na każdym jego etapie lub wyboru innego Oferenta.
9. Oferent może wprowadzić zmiany w złożonej ofercie lub ją wycofać, pod warunkiem, że uczyni to przed upływem terminu składania ofert.
10. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.
11. Agencja Rynku Rolnego zastrzega sobie prawo sprawdzania w toku oceny ofert wiarygodności przedstawionych przez Oferentów informacji. W toku badania i oceny ofert Agencja Rynku Rolnego może żądać od Oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.
12. Agencja Rynku Rolnego wykluczy z postępowania Oferentów, co do których, wskutek sprawdzenia wiarygodności oferty, poweźmie informację o zawarciu w złożonej ofercie danych niezgodnych z prawdą.
13. Agencja Rynku Rolnego zastrzega sobie prawo podjęcia negocjacji ze wszystkimi Oferentami, którzy nie zostali wykluczeni z postępowania.
14. Agencja Rynku Rolnego zastrzega sobie możliwość wyboru kolejnej wśród najkorzystniejszych ofert, jeżeli Oferent, którego oferta zostanie wybrana jako najkorzystniejsza, uchyli się od przyjęcia zlecenia realizacji zamówienia i/lub zawarcia umowy o realizację przedmiotu niniejszego zamówienia.
15. Oferent pozostaje związany złożoną ofertą przez okres 14 dni - bieg ww. terminu rozpoczyna się wraz z upływem terminu złożenia oferty.
16. Niniejsze postępowanie jest jawne dlatego też części oferty zastrzeżone przez Oferenta jako stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Oferent musi uzasadnić przyczynę ustanowienia tajemnicy przedsiębiorstwa), powinny być zawarte w ofercie w sposób umożliwiający Agencji Rynku Rolnego udostępnienie (na pisemny wniosek) jawnych elementów oferty. Oferent nie może zastrzec następujących informacji:
 - a) nazwy (firmy),
 - b) adresu,
 - c) ceny,
 - d) zakresu realizacji zamówienia,
 - e) terminu wykonania zamówienia,
 - f) okresu gwarancji.

g) warunków płatności.

17. Zapytanie ofertowe zamieszczono na stronie: www.arr.gov.pl

18. Wybór najkorzystniejszej oferty zostanie ogłoszony na stronie: www.arr.gov.pl

19. Załączniki:

- 1) Formularz ofertowy
- 2) Istotne Postanowienia Umowy wraz z załącznikami
- 3) Wykaz Wykonanych/Wykonywanych Usług