

ZAPYTANIE OFERTOWE

dotyczące założenia i prowadzenia profilu Agencji na chińskim portalu społecznościowym Weibo, w okresie od 16 listopada 2016r. do 15 czerwca 2017r.

I. ZAMAWIAJĄCY:

Agencja Rynku Rolnego

ul. Karolkowa 30, 01-207 Warszawa

NIP: 525-000-78-79

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

1. Przedmiotem zamówienia jest założenie i prowadzenie profilu na chińskim portalu społecznościowym **Weibo**, w języku chińskim, w celu promowania i informowania o działaniach organizowanych w ramach nowej edycji branżowego programu promocji polskich specjalności żywnościowych.
2. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia:
 - 2.1 Założenie profilu promującego branżowy program promocji polskich specjalności żywnościowych, przy czym prawo własności profilu będzie należało do ARR, wykonawca będzie nim administrował.
 - 2.2 Prowadzenie ww. profilu w języku chińskim, w urzędowym dialekcie ChRL.
 - 2.3 Wykonawca zapewni:
 - a) przygotowanie min. 15 postów w miesiącu w oparciu o wytyczne ARR lub materiały źródłowe dostarczone przez ARR,
 - b) dobór zdjęć stockowych lub będących własnością Wykonawcy lub ARR, do wykorzystania jednorazowego na profilu ARR przy każdym z postów,
 - c) odpowiedź na min. 30 zapytań użytkowników w miesiącu,
 - d) przygotowanie na bieżąco (w ciągu 24h od pojawienia się pytania) tłumaczeń wpisów i komentarzy, przesyłanie ich wyznaczonemu pracownikowi w ARR do akceptacji,
 - e) obserwowanie fanpage'u firm uczestniczących w działaniach w tym repostowanie informacji, które dotyczą programu, komentowanie,
 - f) miesięczne raporty na temat aktywności konta, trendów i tłumaczenia wpisów z odpowiedziami internautów, zawierające sugestie do uwzględnienia w kolejnych miesiącach,
 - g) w przypadku mniej niż 30 zapytań miesięcznie, zwiększenie aktywności konta,
 - h) dedykowany pracownik Wykonawcy dostępny 5 w dni w tygodniu posiadający wiedzę i doświadczenie w zakresie specyfiki lokalnego rynku i użytkowników,
 - i) profesjonalne tłumaczenia wpisów w językach polskim i chińskim.

III. TERMIN WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Termin realizacji przedmiotu zamówienia: od 16.11.2016r. do 15.06.2017r.

IV. OPIS SPOSOBU PRZYGOTOWANIA OFERTY

Oferta powinna być opatrzona pieczętką firmową, posiadać datę sporządzenia oraz datę ważności oferty, zawierać adres lub siedzibę oferenta, numer telefonu, numer NIP (dla podmiotów polskich), czytelny podpis Wykonawcy. Oferent powinien stworzyć ofertę na formularzu załączonym do niniejszego zapytania.

Wraz z ofertą należy złożyć dokumenty:

- kopie referencji,
- kopię aktualnego odpisu z właściwego rejestru (KRS lub CEIDG), jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru, wystawionego nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (dotyczy podmiotów działających na terenie Polski),
- pełnomocnictwo do reprezentowania, o ile ofertę składa pełnomocnik.

V. FORMA ORAZ TERMIN SKŁADANIA OFERT

1. Oferta powinna być przesłana do dnia 4 listopada 2016 r. za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: ARR-events@arr.gov.pl.
2. Oferenci zostaną poinformowani o wyborze najkorzystniejszej oferty za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od oferentów wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

VI. OCENA OFERT

Zamawiający dokona oceny ważnych ofert na podstawie następujących kryteriów:

- Cena (40%)
Liczba punktów = $\text{cena najniższa} / \text{cena oferty badanej} \times 40$
Do porównania ofert będzie brana pod uwagę cena całego zamówienia netto (+ VAT).
- Dotychczasowe doświadczenie w prowadzeniu profili społecznościowych Weibo w języku chińskim, dla kontrahentów związanych z branżą rolno - spożywczą (40%)

Liczba profili	Liczba punktów
1 - 5	20
6 - 9	30
10 i więcej	40

- Referencje (20%)

Liczba referencji	Liczba punktów
1 - 4	10
5 i więcej	20

Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która w wyniku oceny otrzyma największą liczbę punktów, stanowiącą sumę punktów z kryterium „cena”, „doświadczenie” i z kryterium „referencje”. Punkty będą liczone z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

VII. DODATKOWE INFORMACJE

1. Za terminowe i należyte wykonanie Umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie przelewem w ciągu 30 dni od daty dostarczenia faktury do Agencji Rynku Rolnego. Ustalone wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje wszelkie koszty, jakie Wykonawca poniesie w związku z wykonaniem przedmiotu zamówienia. Płatność nastąpi po wykonaniu zamówienia na podstawie podpisanego bez zastrzeżeń protokołu odbioru usługi. Płatność będzie zrealizowana w 7 transzach, przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze, na podstawie faktury wystawionej przez Wykonawcę.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji z wybranymi Wykonawcami, którzy złożyli oferty, w zakresie szczegółów wykonania usługi oraz ewentualnie wysokości ceny w zakresie jej zmniejszenia. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawców do wyjaśnienia treści złożonej oferty.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do niedokonania rozstrzygnięcia postępowania i niedokonania wyboru oferty bez podania przyczyny i zwrotu ewentualnych kosztów sporządzenia oferty.
4. Zamawiający oczekuje od Wykonawcy Zamówienia należytej staranności, wysokiej jakości świadczonych usług oraz profesjonalnego podejścia do wykonania.

Dodatkowych informacji udziela Pani Katarzyna Szkaradek - Siwińska tel. 22 376-77-06, e-mail: k.szkaradek@arr.gov.pl

VIII. ZAŁĄCZNIKI

- Wzór formularza ofertowego